

Inspiron 14 3000

服务手册

计算机型号: Inspiron 14-3468
管制型号: P60G
管制类型: P60G004



注、小心和警告



注: “注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。



小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失, 并说明如何避免此类问题。



警告: “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2016 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和名称可能是其各自所属公司的商标。

2016 - 09

Rev. A00

目录

拆装计算机内部组件之前.....	10
开始之前	10
安全说明.....	10
建议工具.....	11
螺钉列表.....	11
拆装计算机内部组件之后.....	13
取出电池.....	14
步骤.....	14
装回电池.....	15
步骤.....	15
卸下基座盖.....	16
前提条件.....	16
步骤.....	16
装回基座盖.....	18
步骤.....	18
完成条件.....	18
卸下硬盘驱动器。	19
前提条件.....	19
步骤.....	19



装回硬盘驱动器.....	22
步骤.....	22
完成条件.....	22
卸下内存模块.....	23
前提条件.....	23
步骤.....	23
装回内存模块.....	25
步骤.....	25
完成条件.....	26
卸下无线网卡.....	27
前提条件.....	27
步骤.....	27
装回无线网卡.....	29
步骤.....	29
完成条件.....	29
卸下键盘.....	30
前提条件.....	30
步骤.....	30
装回键盘.....	33
步骤.....	33
完成条件.....	33
卸下掌垫.....	34
前提条件.....	34
步骤.....	34

装回掌垫..... 39
 步骤..... 39
 完成条件..... 39

卸下触摸板..... 40
 前提条件..... 40
 步骤..... 40

装回触摸板..... 43
 步骤..... 43
 完成条件..... 43

卸下电源按钮板..... 44
 前提条件..... 44
 步骤..... 44

装回电源按钮板..... 46
 步骤..... 46
 完成条件..... 46

卸下扬声器..... 47
 前提条件..... 47
 步骤..... 47

装回扬声器..... 49
 步骤..... 49
 完成条件..... 49

卸下 I/O 板..... 50
 前提条件..... 50
 步骤..... 50



装回 I/O 板..... 52

 步骤..... 52

 完成条件..... 52

卸下系统板..... 53

 前提条件..... 53

 步骤..... 53

装回系统板..... 56

 步骤..... 56

 完成条件..... 56

取出币形电池..... 58

 前提条件..... 58

 步骤..... 58

装回币形电池..... 60

 步骤..... 60

 完成条件..... 60

卸下散热器..... 61

 前提条件..... 61

 步骤..... 61

装回散热器..... 63

 步骤..... 63

 完成条件..... 63

卸下风扇..... 64

 前提条件..... 64

 步骤..... 64



装回风扇..... 66

 步骤..... 66

 完成条件..... 66

卸下显示屏部件..... 67

 前提条件..... 67

 步骤..... 67

装回显示屏部件..... 72

 步骤..... 72

 完成条件..... 72

卸下显示屏挡板..... 73

 前提条件..... 73

 步骤..... 73

装回显示屏挡板..... 75

 步骤..... 75

 完成条件..... 75

卸下显示屏面板..... 76

 前提条件..... 76

 步骤..... 76

装回显示屏面板..... 79

 步骤..... 79

 完成条件..... 79

卸下显示屏铰接部件..... 80

 前提条件..... 80

 步骤..... 80



装回显示屏铰链部件..... 82

 步骤..... 82

 完成条件..... 82

卸下显示屏后盖..... 83

 前提条件..... 83

 步骤..... 83

装回显示屏后盖..... 85

 步骤..... 85

 完成条件..... 85

卸下摄像头..... 86

 前提条件..... 86

 步骤..... 86

装回摄像头..... 88

 步骤..... 88

 完成条件..... 88

卸下电源适配器端口..... 89

 前提条件..... 89

 步骤..... 89

装回电源适配器端口..... 91

 步骤..... 91

 完成条件..... 91

卸下计算机基座..... 92

 前提条件..... 92

 步骤..... 92



装回计算机基座..... 94
 步骤..... 94
 完成条件..... 94

刷新 BIOS..... 95

系统诊断指示灯..... 96

获取帮助和联系 Dell..... 98
 自助资源..... 98
 联系 Dell..... 99



拆装计算机内部组件之前



注: 根据您所订购的配置, 本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

开始之前

1 保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的应用程序。

2 关闭计算机。

关机指令根据您的计算机中安装的操作系统而有所不同。

- Windows 10: 单击**开始** →  **电源** → **关机**。
- Windows 8.1: 在 **开始** 屏幕上, 点击电源图标 → **关机**。
- Windows 7: 单击**开始** → **关机**。



注: 如果您使用其它操作系统, 请参阅操作系统的说明文件, 了解关机说明。

3 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。

4 断开所有电缆 (如电话电缆、网络电缆等) 与计算机的连接。

5 断开所有连接的设备和外围设备 (如键盘、鼠标、显示器等) 与计算机的连接。

6 从计算机中卸下所有介质卡和光盘 (如果适用)。

7 合上显示屏, 并将计算机翻转过来。

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。



警告: 打开主机盖或面板前断开所有电源的连接。执行完计算机组件拆装工作后, 装回所有护盖、面板和螺钉后再连接电源。

- △ 小心: 确保工作台表面平整、整洁, 以防止损坏计算机。
- △ 小心: 持拿组件和插卡时, 请持拿其边缘, 切勿触碰插针和接点, 以避免损坏。
- △ 小心: 您只能按照 **Dell** 技术支持团队的授权或指导进行故障排除和修复。未经 **Dell** 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请参阅本产品随附的安全说明, 或访问 www.dell.com/regulatory_compliance。
- △ 小心: 触摸计算机内部任何组件之前, 请先触摸未上漆的金属表面 (例如计算机背面的金属) 以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去静电, 否则可能损坏内部组件。
- △ 小心: 断开电缆连接时, 请拉动其连接器或其推拉卡舌, 请勿直接拉动电缆。某些电缆接头配有锁梢或蝶形螺钉, 必须将其松开后才可断开电缆连接。断开电缆连接时, 请均匀用力, 避免弯折任何接头插针。连接电缆时, 确保端口和接头方向正确并对齐。
- △ 小心: 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 梅花槽螺丝刀
- 塑料划片

螺钉列表

组件	固定到	螺钉类型	数量
	计算机基座	M2.5x5	2
显示屏铰接	计算机基座	M2.5x5	2
显示屏铰接	显示屏后盖和天线部件	M2.5x2.5	6
显示屏面板	显示屏后盖和天线部件	M2x3	4
风扇	冷却部件	M1.6x3	3
硬盘驱动器部件	计算机基座	M2.5x5	4
硬盘驱动器支架	硬盘驱动器	M3x3	4



组件	固定到	螺钉类型	数量
I/O 板	计算机基座	M2x3	1
掌垫部件	计算机基座	M2.5x5	12
掌垫部件	计算机基座	M2.5x2.5	1
电源适配器端口	计算机基座	M2x3	1
电源按钮板	掌垫部件	M2.5x2.5	1
系统板	计算机基座	M2x3	1
触摸板支架	触摸板	M2.5x2.5	3
无线网卡	系统板	M2x3	1

拆装计算机内部组件之后



小心: 计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

- 1** 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
- 2** 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的电缆。
- 3** 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他部件。
- 4** 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
- 5** 打开计算机电源。



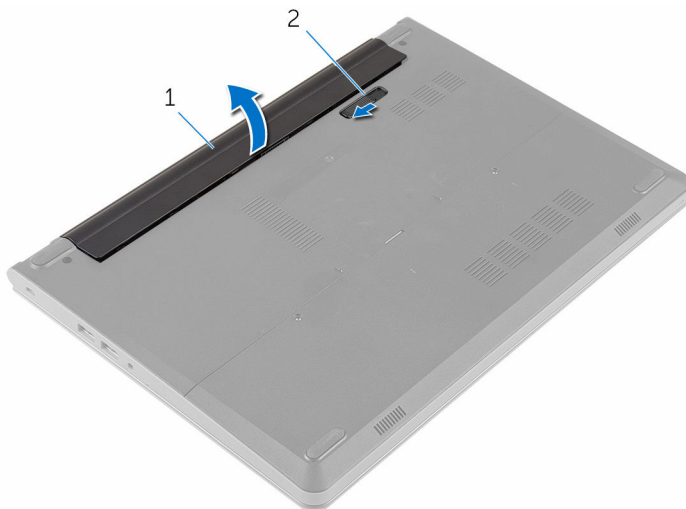
取出电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 合上显示屏, 并将计算机翻转过来。
- 2 将电池释放门锁滑动到解锁位置。
- 3 将电池以一定角度提起, 然后将其从电池槽中取出。



1 电池

2 电池释放门锁

- 4 翻转计算机, 然后打开显示屏。
- 5 按住电源按钮约 5 秒钟, 以导去系统板上的残留电量。

装回电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 合上显示屏, 并将计算机翻转过来。
- 2 将电池放入电池槽, 并将其卡入到位。



注: 如果电池已正确安装, 电池释放门锁将返回到锁定位置。



卸下基座盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

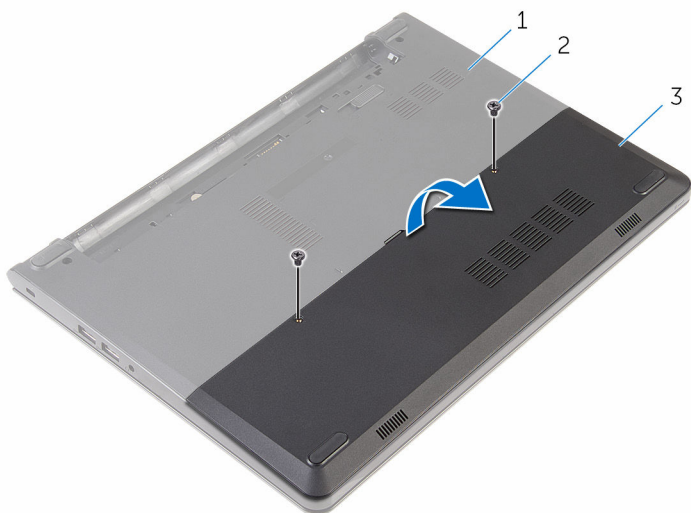
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 拧下将基座盖固定到计算机的螺钉。

- 2 用指尖轻轻地撬起基座盖，然后将其从计算机基座中卸下。



1 计算机基座

2 螺钉 (2 个)

3 基座盖

装回基座盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将基座盖上的卡舌滑入计算机基座上的插槽中, 然后将基座盖卡入到位。
- 2 拧上基座盖固定到计算机基座的螺钉。

完成条件

装回[电池](#)。

卸下硬盘驱动器。



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。



小心: 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。



小心: 为了避免数据丢失, 计算机处于睡眠或打开状态时, 请勿卸下硬盘驱动器。

前提条件

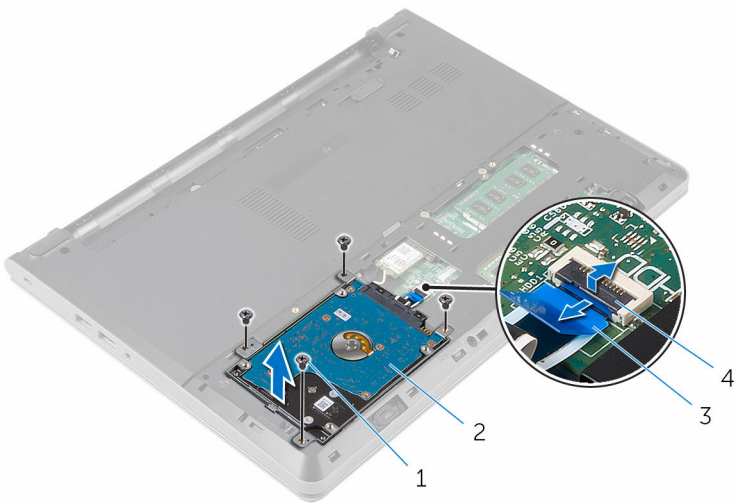
- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。

步骤

- 1 拧下将硬盘驱动器部件固定至计算机基座的螺钉。
- 2 打开门锁, 然后断开硬盘驱动器电缆与系统板的连接。



3 将硬盘驱动器部件脱离计算机基座。



1 螺钉（4 颗）

2 硬盘驱动器部件

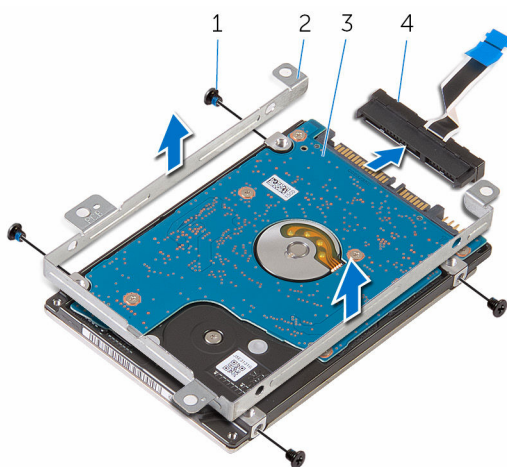
3 硬盘驱动器电缆

4 闩锁

4 拧下将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的螺钉。

5 将硬盘驱动器支架脱离硬盘驱动器。

6 从硬盘驱动器中断开插入器。



1 螺钉（4 颗）

2 硬盘驱动器支架

3 硬盘驱动器

4 插入器

装回硬盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。



小心: 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。

步骤

- 1 将插入器连接到硬盘驱动器。
- 2 将硬盘驱动器支架上的螺孔与硬盘驱动器上的螺孔对齐。
- 3 拧上将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的螺钉。
- 4 将硬盘驱动器部件上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 5 拧上将硬盘驱动器部件固定至计算机基座的螺钉。
- 6 将硬盘驱动器电缆滑入系统板中, 然后合上闩锁以固定电缆。

完成条件

- 1 装回[基座盖](#)。
- 2 装回[电池](#)。

卸下内存模块



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

前提条件

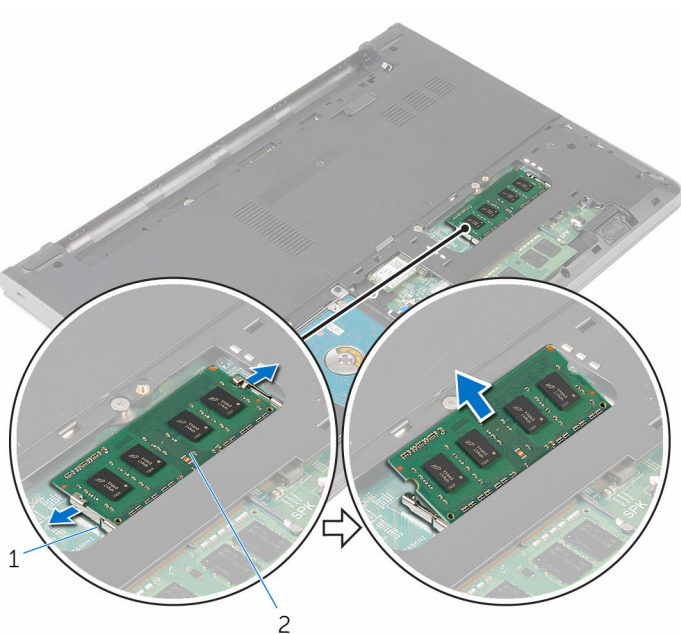
- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。

步骤

- 1 用指尖小心拨开内存模块插槽两端的固定夹, 直至内存模块弹起。



2 滑动并从内存模块插槽中卸下内存模块。



1 固定夹 (2 个)

2 内存模块

装回内存模块



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

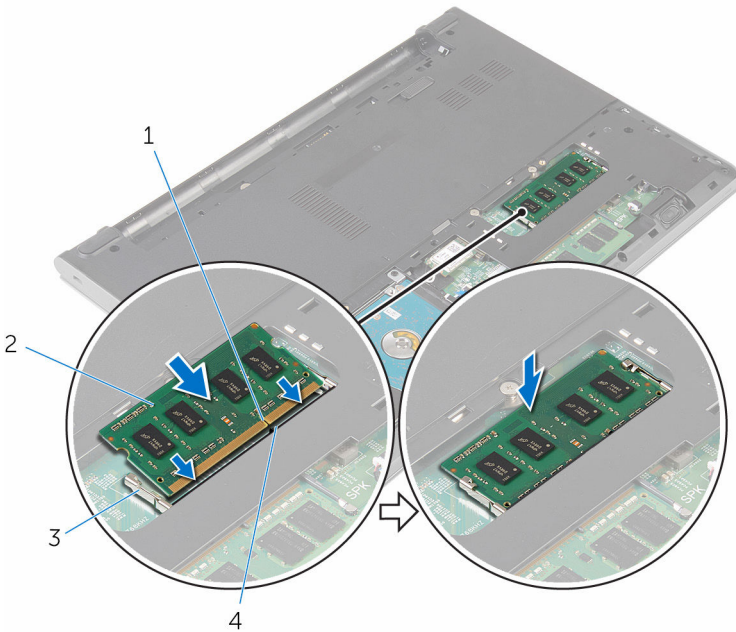
- 1 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。



2 将内存模块稳固地滑入插槽，然后向下按压内存模块直至其卡入到位。



注: 如果未听到咔嗒声，请卸下内存模块并重新安装。



1 槽口

3 固定夹（2 个）

2 内存模块

4 卡舌

完成条件

1 装回[基座盖](#)。

2 装回[电池](#)。

卸下无线网卡



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

前提条件

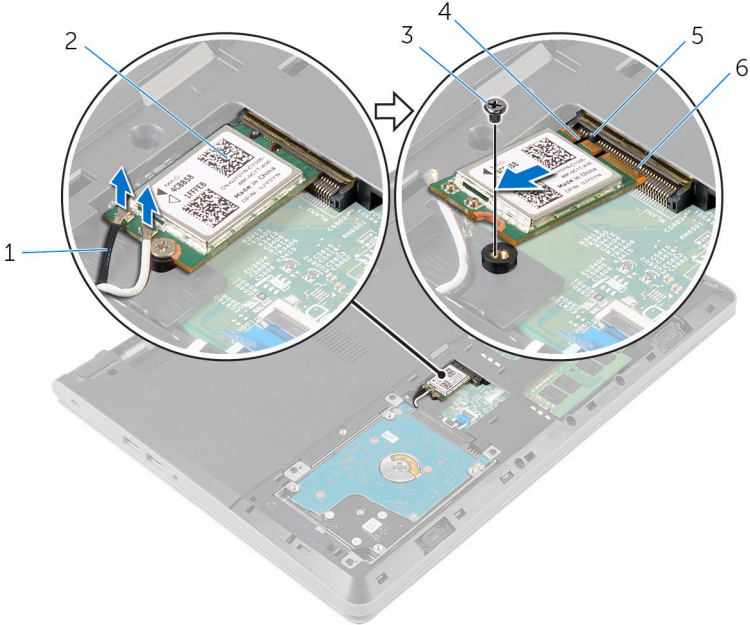
- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。

步骤

- 1 断开天线电缆与无线网卡的连接。
- 2 拧下将无线网卡固定至系统板的螺钉。



3 滑动无线网卡并将其从无线网卡插槽中卸下。



- | | | | |
|---|-----------|---|--------|
| 1 | 天线电缆（2 条） | 2 | 无线网卡 |
| 3 | 螺钉 | 4 | 槽口 |
| 5 | 卡舌 | 6 | 无线网卡插槽 |



装回无线网卡



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。

步骤



小心: 为避免损坏无线网卡，请勿在其下放置任何电缆。

- 1 将无线网卡上的凹槽与无线网卡插槽上的卡舌对齐，然后将网卡滑入插槽。
- 2 按下无线网卡的另一端，然后装回用于将无线网卡固定至系统板的螺钉。
- 3 将天线电缆连接至无线网卡。

无线网卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆（白色三角形）	白色
辅助电缆（黑色三角形）	黑色

完成条件

- 1 装回[基座盖](#)。
- 2 装回[电池](#)。



卸下键盘



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 使用塑料划片, 轻轻划出将键盘固定至掌垫部件的卡舌。

2 小心翻转键盘，然后将其放到掌垫部件上。



1 卡舌 (5 个)

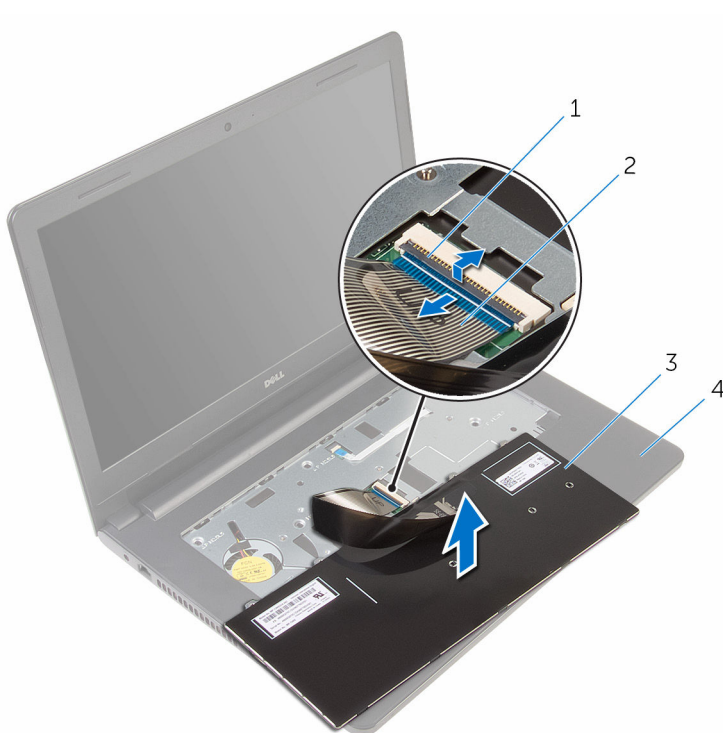
2 塑料划片

3 键盘

4 掌垫部件

3 打开闩锁，然后断开键盘电缆与系统板的连接。

4 将键盘连同电缆脱离掌垫部件。



1 闩锁

3 键盘

2 键盘电缆

4 掌垫部件

装回键盘



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将键盘电缆滑入系统板, 然后合上闩锁以固定电缆。
- 2 小心翻转键盘, 将键盘上的卡舌滑入掌垫部件上的插槽, 并将键盘卡入到位。

完成条件

装回[电池](#)。



卸下掌垫



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

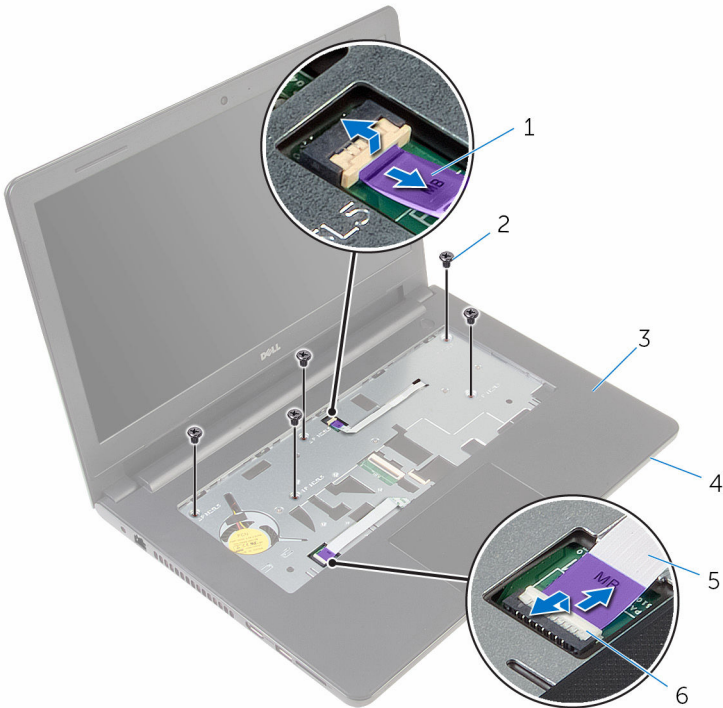
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[键盘](#)。

步骤

- 1 拧下将掌垫部件固定到计算机基座的螺钉。

2 打开闩锁，然后断开触摸板电缆和电源按钮电缆与系统板的连接。



1 电源按钮电缆

2 螺钉 (5 个)

3 掌垫部件

4 计算机底座

5 触摸板电缆

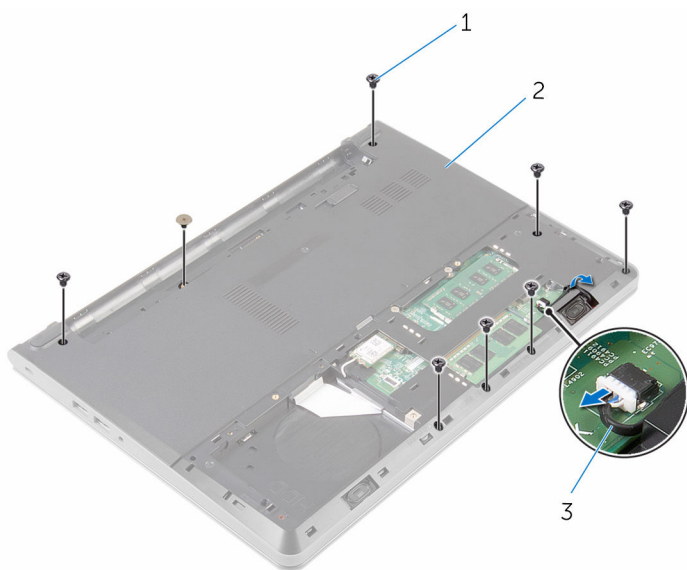
6 闩锁 (2 个)

3 合上显示屏，并将计算机翻转过来。

4 拧下将掌垫部件固定到计算机基座的螺钉。



5 断开扬声器电缆与系统板的连接。

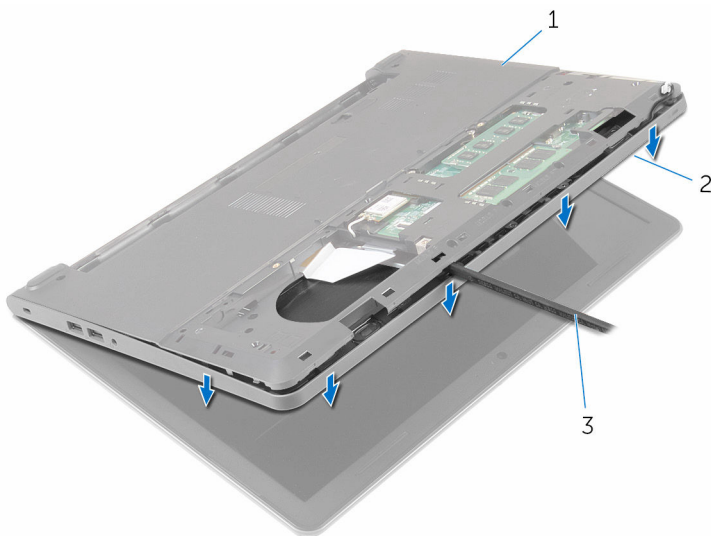


1 螺钉（8 颗）

2 计算机基座

3 扬声器电缆

- 6** 提起计算机基座，使用塑料划片，将掌垫部件撬离计算机基座。



1 计算机基座

2 掌垫部件

3 塑料划片

- 7** 将计算机翻转过来，并以尽可能大的开度打开显示屏。

- 8 以一定角度提起掌垫部件，然后将其从计算机基座上卸下。



1 掌垫部件

2 计算机基座

- 9 卸下[触摸板](#)。
10 卸下[电源按钮板](#)。
11 卸下[扬声器](#)。

装回掌垫



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 装回[扬声器](#)。
- 2 装回[电源按钮板](#)。
- 3 装回[触摸板](#)。
- 4 滑动扬声器电缆穿过计算机基座上的插槽。
- 5 将掌垫部件上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 6 拧上掌垫部件固定到计算机基座的螺钉。
- 7 将触摸板电缆和电源按钮电缆滑入系统板, 然后合上闩锁以固定电缆。
- 8 合上显示屏, 并将计算机翻转过来。
- 9 拧上掌垫部件固定到计算机基座的螺钉。
- 10 将扬声器电缆连接到系统板。
- 11 翻转计算机, 然后打开显示屏。

完成条件

- 1 装回[键盘](#)。
- 2 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 3 装回[底座盖](#)。
- 4 装回[电池](#)。



卸下触摸板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

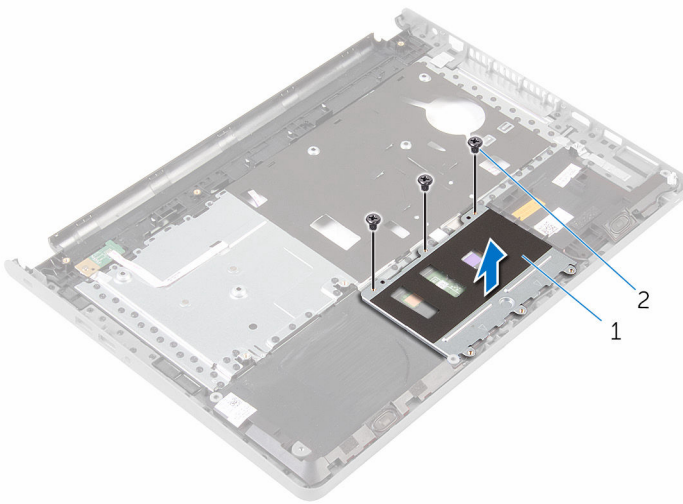
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[键盘](#)。
- 5 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。

步骤

- 1 将掌垫部件翻转过来, 然后将其放置在干净、平坦的表面上。
- 2 拧下将触摸垫支架固定至触摸板的螺钉。

- 3** 将触摸板支架脱离掌垫部件。

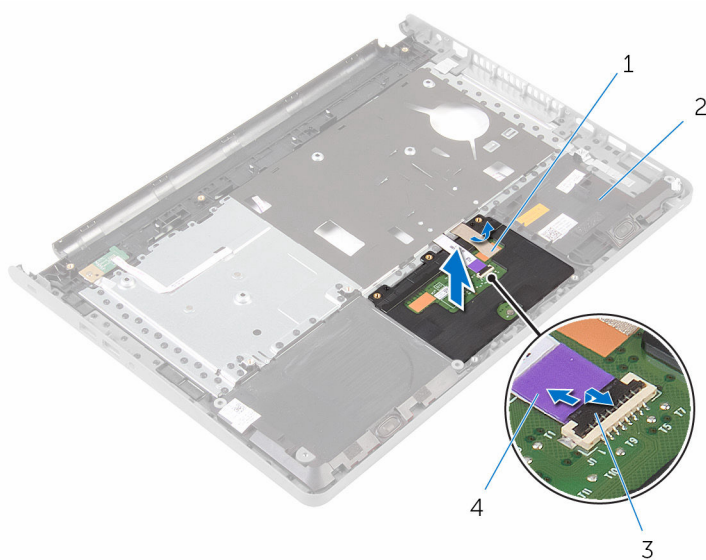


1 触摸板支架

2 螺钉 (3 颗)

- 4** 打开闩锁，然后断开触摸板电缆与触摸板的连接。
- 5** 剥下将触摸板固定至掌垫部件的胶带。

6 将触摸板脱离掌垫部件。



- 1 磁带
- 3 开锁

- 2 掌垫部件
- 4 触摸板电缆

装回触摸板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将触摸板上的螺孔与掌垫部件上的螺孔对齐。
- 2 贴上将触摸板固定至掌垫部件的胶带。
- 3 将触摸板电缆滑入连接器中, 然后合上闩锁以固定电缆。
- 4 将触摸板支架上的螺孔与掌垫部件上的螺孔对齐。
- 5 装回将触摸板固定至掌垫部件的螺钉。
- 6 翻转掌垫部件。

完成条件

- 1 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 2 装回[键盘](#)。
- 3 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 4 装回[底座盖](#)。
- 5 装回[电池](#)。



卸下电源按钮板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

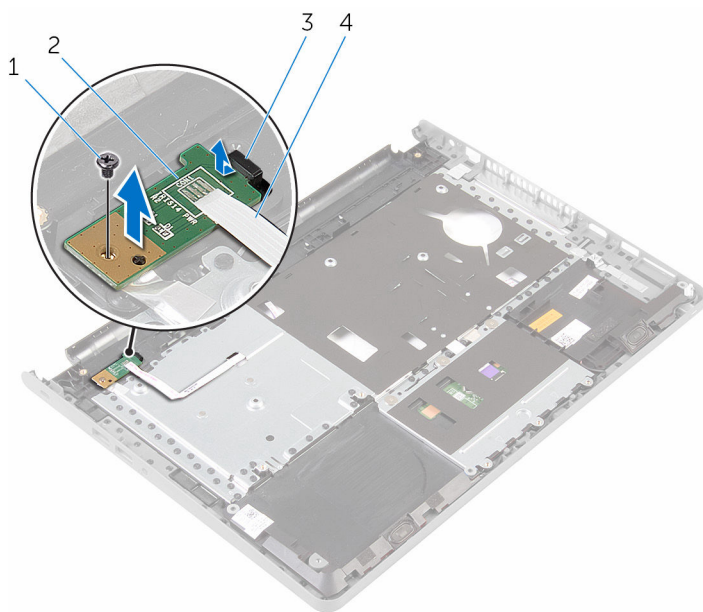
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[键盘](#)。
- 5 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。

步骤

- 1 将掌垫部件翻转过来, 然后将其放置在干净、平坦的表面上。
- 2 通过掌垫部件上的插槽取出电源按钮板电缆。
- 3 拧下将电源按钮板固定至掌垫部件的螺钉。

- 4 滑动电源按钮板及其电缆，并将其从掌垫部件上的卡舌下方取出。



- 1 螺钉
3 卡舌

- 2 电源按钮板
4 电源按钮板电缆

装回电源按钮板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将电源按钮板滑到掌垫上的卡舌下, 然后将电源按钮板上的螺孔与掌垫上的螺孔对齐。
- 2 拧上将电源按钮板固定至掌垫部件的螺钉。
- 3 穿过掌垫部件上的插槽滑动电源按钮板电缆。
- 4 翻转掌垫部件。

完成条件

- 1 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 2 装回[键盘](#)。
- 3 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 4 装回[基座盖](#)。
- 5 装回[电池](#)。

卸下扬声器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

前提条件

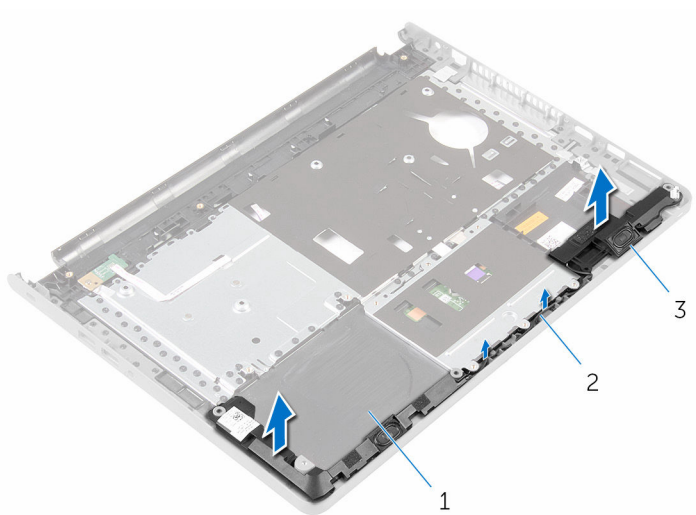
- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[键盘](#)。
- 5 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。

步骤

- 1 将掌垫部件翻转过来, 然后将其放置在干净、平坦的表面上。
- 2 注意扬声器的位置, 并将其从掌垫部件上撬起。
- 3 记下扬声器电缆的布线方式, 然后从掌垫部件上的布线导轨中取出电缆。



- 4 将扬声器连同扬声器电缆一起提离掌垫部件。



1 掌垫部件

2 扬声器电缆

3 扬声器（2 个）

装回扬声器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 使用定位柱, 将扬声器放在掌垫部件上。
- 2 通过掌垫部件上的布线导轨将扬声器电缆布线。
- 3 翻转掌垫部件。

完成条件

- 1 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 2 装回[键盘](#)。
- 3 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 4 装回[基座盖](#)。
- 5 装回[电池](#)。



卸下 I/O 板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

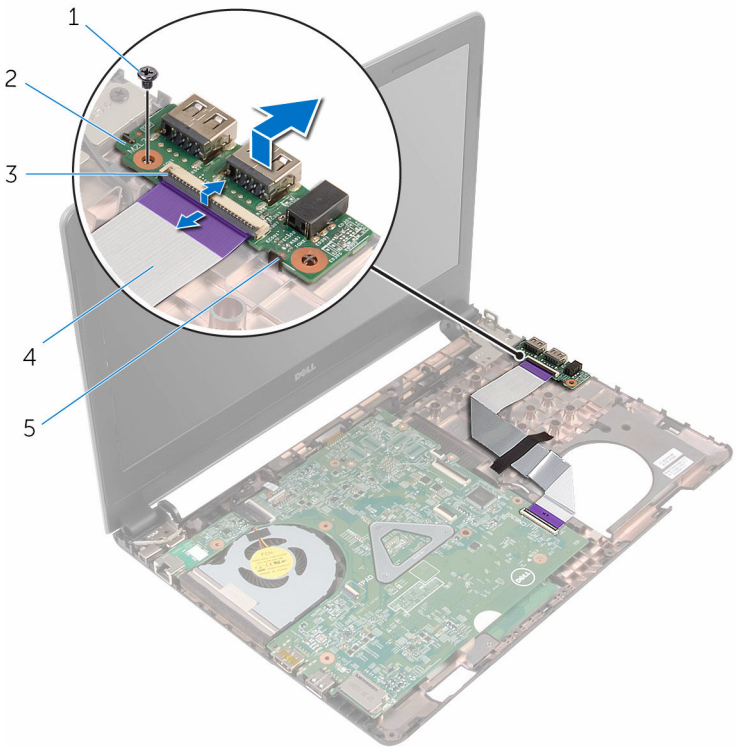
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[键盘](#)。
- 5 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。

步骤

- 1 打开开锁, 然后断开 I/O 板电缆与 I/O 板的连接。
- 2 拧下将 I/O 板固定至计算机基座的螺钉。

3 提起 I/O 板，然后从计算机基座上的卡舌下对其进行滑动。



- 1 螺钉
- 3 闩锁
- 5 卡舌

- 2 I/O 板
- 4 I/O 板电缆



装回 I/O 板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将 I/O 板滑到计算机基座上的卡舌下, 然后将 I/O 板上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 2 拧上将 I/O 板固定至计算机基座的螺钉。
- 3 将 I/O 板电缆滑入 I/O 板, 然后合上门锁以固定电缆。

完成条件

- 1 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 2 装回[键盘](#)。
- 3 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 4 装回[基座盖](#)。
- 5 装回[电池](#)。

卸下系统板



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。



注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后，必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。



注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。



注: 断开电缆与系统板的连接之前，请记下连接器的位置，以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

前提条件

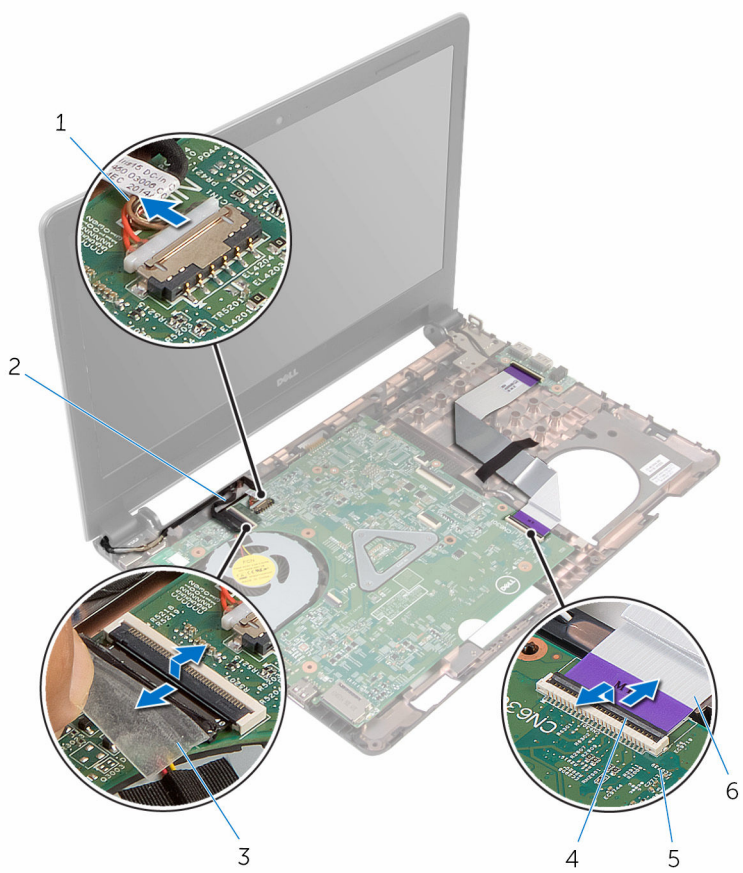
- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[底座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。

步骤

- 1 剥下将显示屏电缆固定至系统板的胶带。
- 2 打开闩锁，然后断开显示屏电缆和 I/O 板电缆与系统板的连接。



3 断开电源适配器端口电缆与系统板的连接。



- | | |
|-------------|-----------|
| 1 电源适配器端口电缆 | 2 显示屏电缆 |
| 3 磁带 | 4 门锁 |
| 5 系统板 | 6 I/O 板电缆 |

4 拧下将系统板固定至计算机基座的螺钉。



- 5 将系统板提离计算机基座。



1 系统板

2 螺钉

- 6 将系统板翻转过来。
- 7 卸下[币形电池](#)。
- 8 请按照[卸下散热器](#)中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。



装回系统板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。



注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。



注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。

步骤

- 1 装回[币形电池](#)。
- 2 请按照“[装回散热器](#)”中步骤 2 至步骤 4 的程序进行操作。
- 3 将系统板翻转过来。
- 4 将系统板上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。



小心: 确保系统板下没有电缆。

- 5 装回将系统板固定至计算机基座的螺钉。
- 6 将电源适配器端口电缆连接至系统板。
- 7 将显示屏电缆和 I/O 板电缆滑入系统板, 然后合上闩锁以固定电缆。
- 8 贴上将显示屏电缆固定至系统板的胶带。

完成条件

- 1 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 2 装回[键盘](#)。
- 3 装回[无线网卡](#)。
- 4 装回[内存模块](#)。
- 5 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 6 装回[基座盖](#)。

7 装回[电池](#)。



取出币形电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。



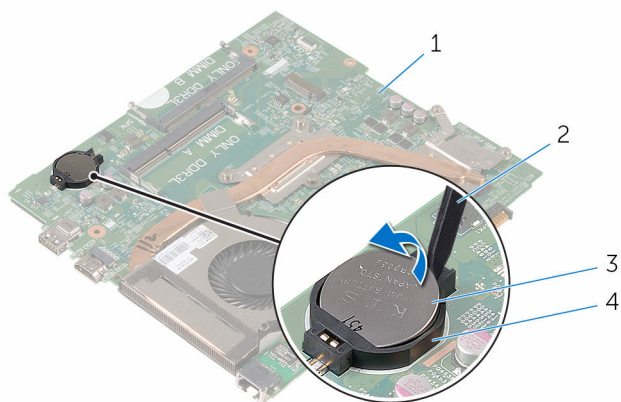
小心: 卸下币形电池后会将 **BIOS** 设置重设为默认值。建议您卸下币形电池前记下 **BIOS** 设置程序的设置。

前提条件

- 1 卸下 [电池](#)。
- 2 卸下 [基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下 [内存模块](#)。
- 5 卸下 [无线卡](#)。
- 6 卸下 [键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。

步骤

使用塑料划片, 轻轻地将币形电池从电池槽中撬出。



1 系统板

2 塑料划片

3 币形电池

4 电池槽

装回币形电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

将币形电池正面朝上卡入到系统板上的电池槽。

完成条件

- 1 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 3 至步骤 8 的程序进行操作。
- 2 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 3 装回[键盘](#)。
- 4 装回[无线网卡](#)。
- 5 装回[内存模块](#)。
- 6 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 7 装回[基座盖](#)。
- 8 装回[电池](#)。

卸下散热器

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

 警告: 正常操作过程中散热器可能会变热。请经过足够的时间, 待散热器冷却后再触摸。

 小心: 为了最大限度地使处理器冷却, 请勿散热器的传热区域。手上的油脂会降低导热油脂的热传导能力。

前提条件

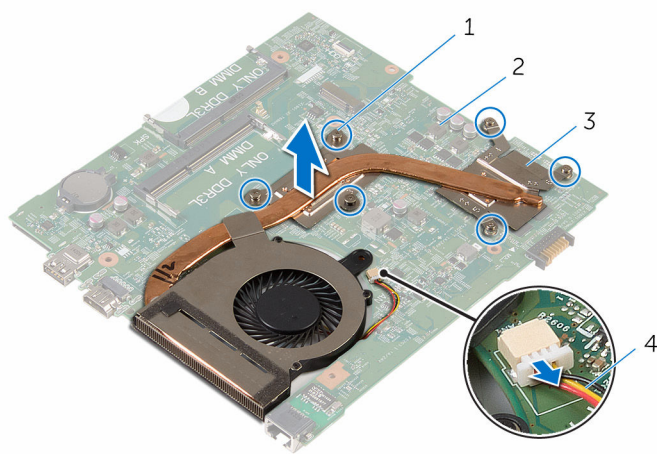
- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。

步骤

- 1 断开风扇电缆与系统板的连接。
- 2 按顺序 (已在散热器上标明) 拧松将冷却部件固定至系统板的固定螺钉。



3 将冷却部件脱离系统板。



1 固定螺钉（6 颗）

2 系统板

3 冷却部件

4 风扇电缆

4 请按照[卸下风扇](#)中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

装回散热器



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。



小心: 未正确对齐散热器可能会损坏系统板和处理器。



注: 如果将原来的系统板与散热器重新安装在一起，则可以重新使用原来的导热油脂。如果系统板或散热器已更换，请使用套件中提供的热垫板，以确保达到良好的导热效果。

步骤

- 1 请按照“[装回触摸板](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。
- 2 将散热器上的螺钉与系统板上的螺孔对齐。
- 3 按顺序（已在散热器上标明）拧紧将冷却部件固定至系统板的固定螺钉。
- 4 将风扇电缆连接到系统板。

完成条件

- 1 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 3 至步骤 8 的程序进行操作。
- 2 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 3 装回 [键盘](#)。
- 4 装回 [无线网卡](#)。
- 5 装回 [内存模块](#)。
- 6 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 7 装回 [基座盖](#)。
- 8 装回 [电池](#)。



卸下风扇



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

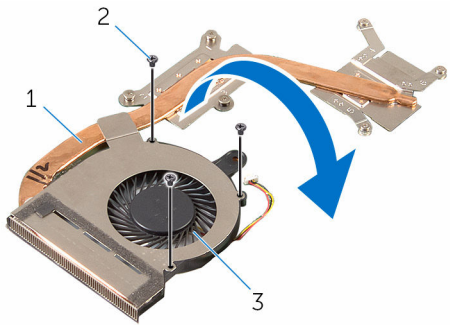
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 6 的程序进行操作。
- 9 请按照“[卸下散热器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。

步骤

- 1 拧下将风扇固定至热冷却部件的螺钉。

2 将冷却部件翻转过来。



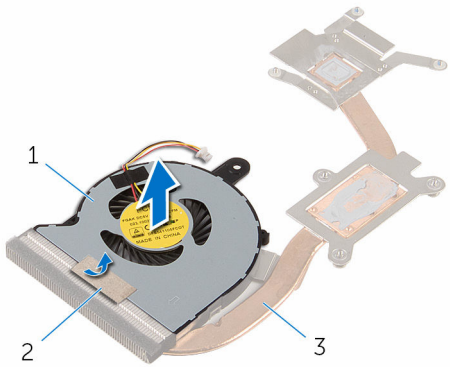
1 冷却部件

2 螺钉（3 颗）

3 风扇

3 剥下将风扇固定至散热器的胶带。

4 将风扇提离散热器。



1 风扇

2 磁带

3 散热器



装回风扇



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将风扇置于散热器上。
- 2 粘上将风扇固定至散热器的胶带。
- 3 将冷却部件翻转过来。
- 4 装回将风扇固定至散热器的螺钉。

完成条件

- 1 请按照“[装回散热器](#)”中步骤 2 至步骤 4 的程序进行操作。
- 2 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 4 至步骤 8 的程序进行操作。
- 3 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 4 装回[键盘](#)。
- 5 装回[无线网卡](#)。
- 6 装回[内存模块](#)。
- 7 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 8 装回[基座盖](#)。
- 9 装回[电池](#)。

卸下显示屏部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

前提条件

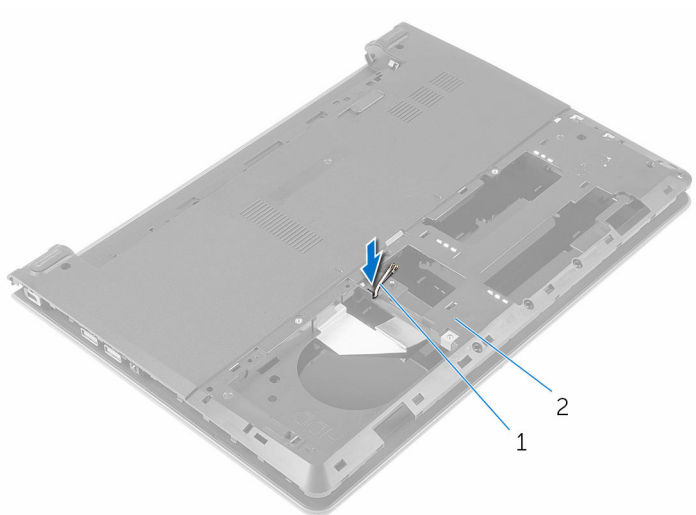
- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。

步骤

- 1 合上显示屏, 并将计算机翻转过来。



- 2** 滑动天线电缆穿过计算机基座上的插槽。



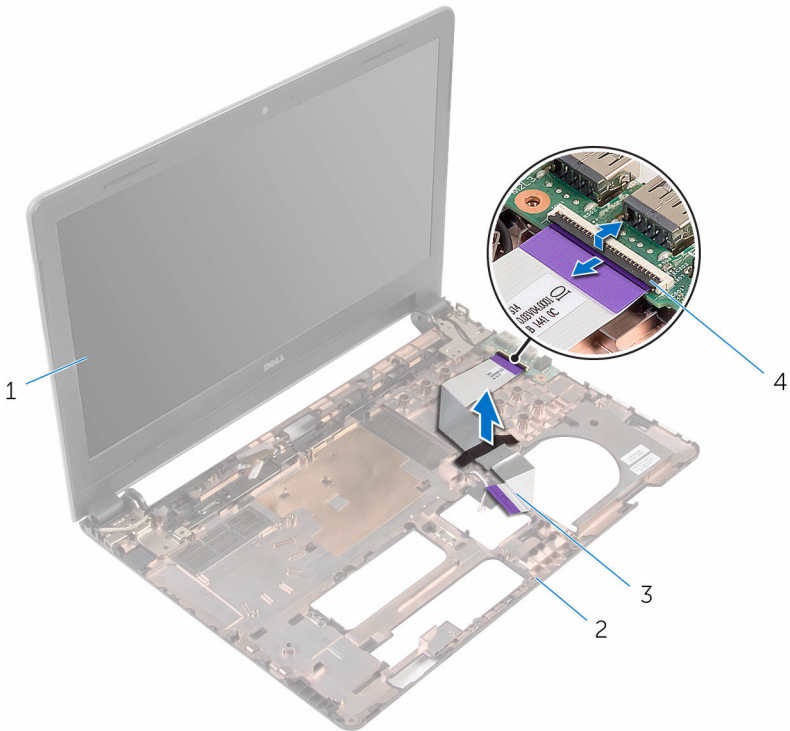
1 天线电缆（2 条）

2 计算机基座

- 3** 翻转计算机，然后打开显示屏。

- 4** 打开闩锁，然后断开 I/O 板电缆与 I/O 板的连接。

5 从计算机基座中卸下 I/O 板电缆。



1 显示屏部件

2 计算机基座

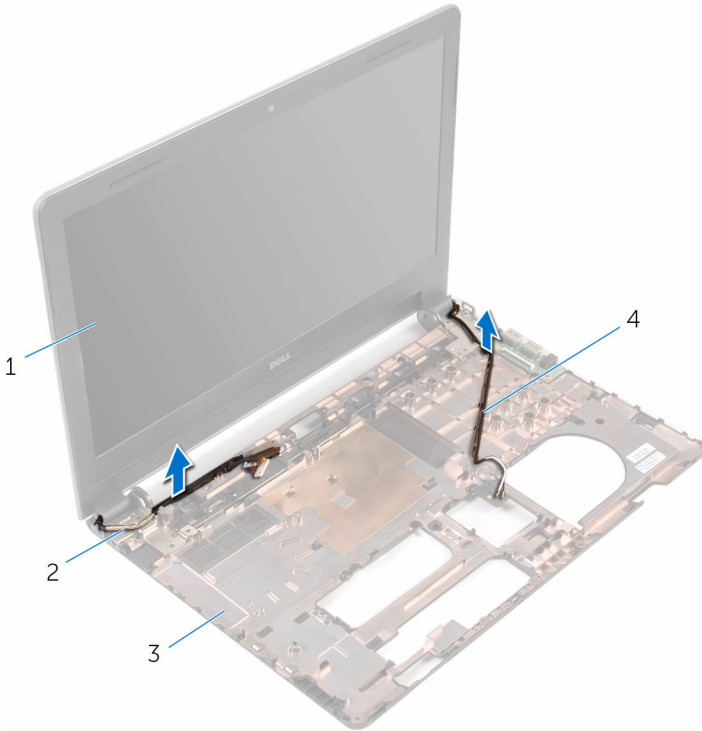
3 I/O 板电缆

4 闩锁

6 请记住天线电缆的布线方式，并从计算机基座上的布线导向器中取出天线电缆。



- 7** 请记住天线电缆的布线方式，并从计算机基座上的布线导向器中取出电缆。



1 显示屏部件

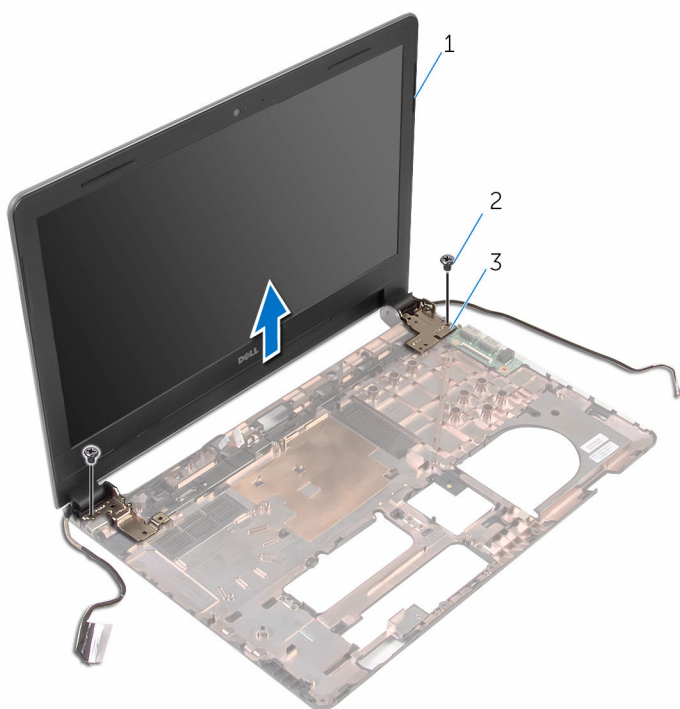
2 显示屏电缆

3 计算机基座

4 天线电缆（2 条）

- 8** 拧下将显示屏铰接部件固定至计算机基座的螺钉。

9 将显示屏部件脱离计算机基座。



1 显示屏部件

2 螺钉（2 个）

3 铰接部件（2 个）

装回显示屏部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将显示屏铰接部件上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 2 拧上将显示屏部件固定至计算机基座的螺钉。
- 3 将显示屏电缆穿过计算机基座上的布线导向器。
- 4 将天线电缆穿过计算机基座上的布线导向器, 然后将天线电缆穿过计算机基座上的插槽。
- 5 将 I/O 板电缆滑入 I/O 板, 然后合上门锁以固定电缆。

完成条件

- 1 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 4 至步骤 8 的程序进行操作。
- 2 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 3 装回 [键盘](#)。
- 4 装回 [无线网卡](#)。
- 5 装回 [内存模块](#)。
- 6 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 7 装回 [基座盖](#)。
- 8 装回 [电池](#)。

卸下显示屏挡板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

前提条件

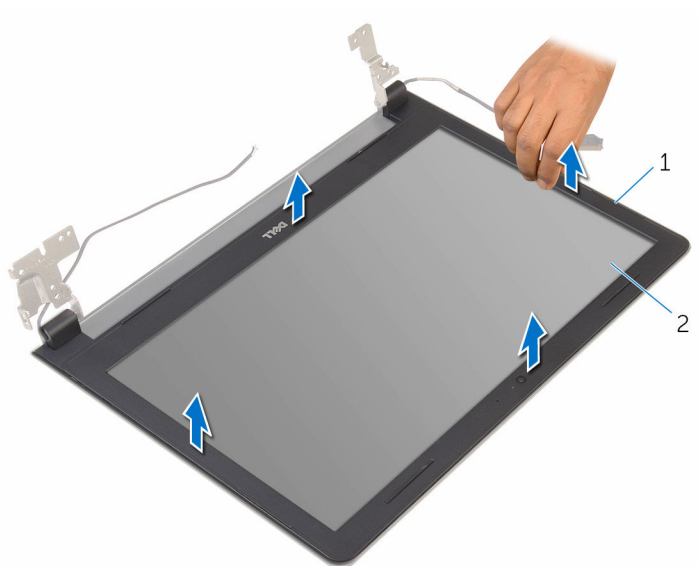
- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。
- 9 卸下[显示屏部件](#)。

步骤

- 1 用指尖小心地撬起显示屏挡板的内边缘。



2 将显示屏挡板脱离显示屏部件。



1 显示屏挡板

2 显示屏面板

装回显示屏挡板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

将显示屏挡板与显示屏后盖对齐, 轻轻地将其卡入到位。

完成条件

- 1 装回[显示屏部件](#)。
- 2 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 4 至步骤 8 的程序进行操作。
- 3 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 4 装回[键盘](#)。
- 5 装回[无线网卡](#)。
- 6 装回[内存模块](#)。
- 7 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 8 装回[基座盖](#)。
- 9 装回[电池](#)。



卸下显示屏面板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

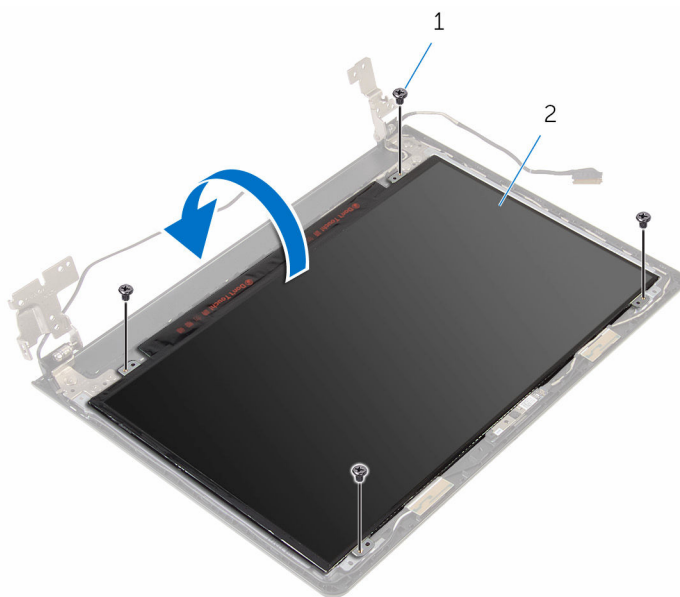
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。
- 9 卸下[显示屏部件](#)。
- 10 卸下[显示屏挡板](#)。

步骤

- 1 拧下将显示屏面板固定至显示屏后盖的螺钉。

2 翻转显示屏面板，然后将其放置在一个干净的平面上。

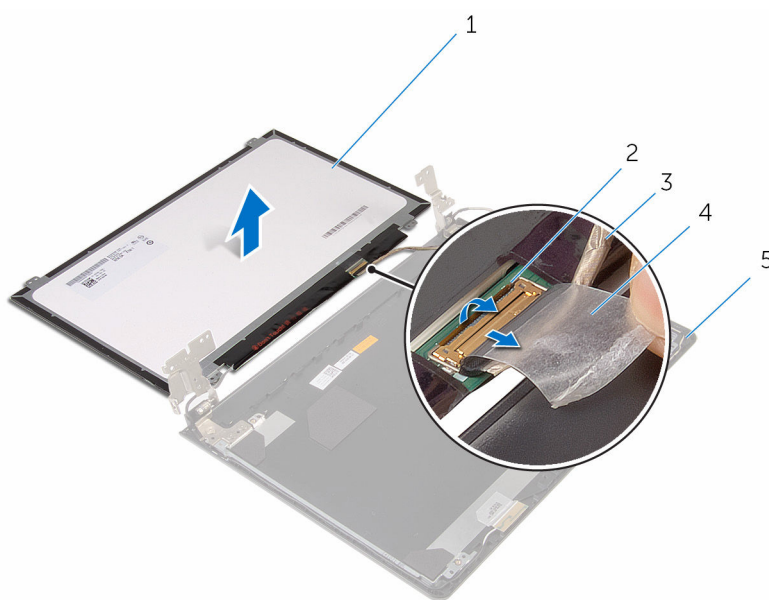


1 螺钉（4 颗）

2 显示屏面板

3 剥下将显示屏电缆固定至显示屏面板的胶带。

- 4 打开闩锁，然后断开显示屏电缆与显示屏后盖的连接。



- 1 显示屏面板
- 3 显示屏电缆
- 5 显示屏后盖

- 2 闩锁
- 4 磁带

装回显示屏面板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将显示屏面板正面朝下放置在干净、平坦的表面上。
- 2 将显示屏电缆滑入显示屏面板, 然后闭合门锁以固定电缆。
- 3 贴上将显示屏电缆固定至显示屏后盖的胶带。
- 4 将显示屏面板翻转过来。
- 5 将显示屏面板上的螺孔与显示屏后盖上的螺孔对齐。
- 6 装回将显示屏面板固定至显示屏后盖的螺钉。

完成条件

- 1 装回[显示屏挡板](#)。
- 2 装回[显示屏部件](#)。
- 3 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 4 至步骤 8 的程序进行操作。
- 4 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 5 装回[键盘](#)。
- 6 装回[无线网卡](#)。
- 7 装回[内存模块](#)。
- 8 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 9 装回[底座盖](#)。
- 10 装回[电池](#)。



卸下显示屏铰接部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

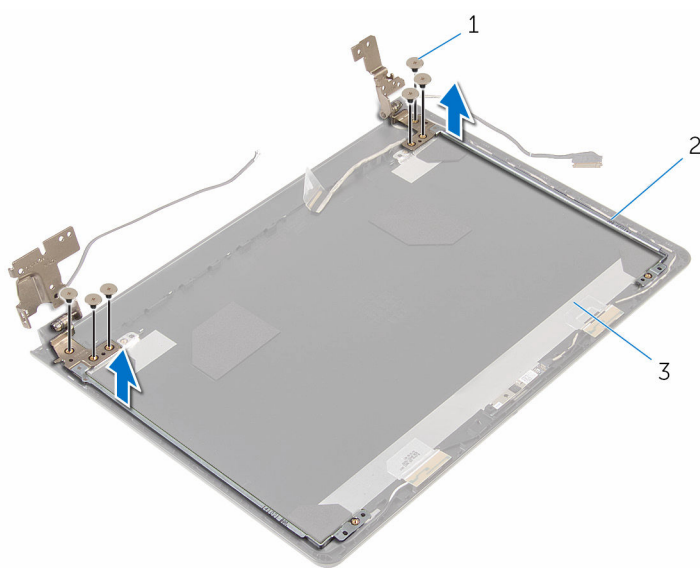
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。
- 9 卸下[显示屏部件](#)。
- 10 卸下[显示屏挡板](#)。
- 11 卸下[显示屏面板](#)。

步骤

- 1 拧下将显示屏铰接部件固定至显示屏后盖的螺钉。

2 将显示屏铰接部件脱离显示屏后盖。



1 螺钉（6 颗）

2 显示屏铰接部件（2 个）

3 显示屏后盖

装回显示屏铰链部件



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息，请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。

步骤

- 1 将显示屏铰接部件上的螺孔与显示屏后盖上的螺孔对齐。
- 2 拧上将显示屏铰接部件固定至显示屏后盖的螺钉。

完成条件

- 1 装回[显示屏面板](#)。
- 2 装回[显示屏挡板](#)。
- 3 装回[显示屏部件](#)。
- 4 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 4 至步骤 8 的程序进行操作。
- 5 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 6 装回[键盘](#)。
- 7 装回[无线网卡](#)。
- 8 装回[内存模块](#)。
- 9 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 10 装回[基座盖](#)。
- 11 装回[电池](#)。

卸下显示屏后盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

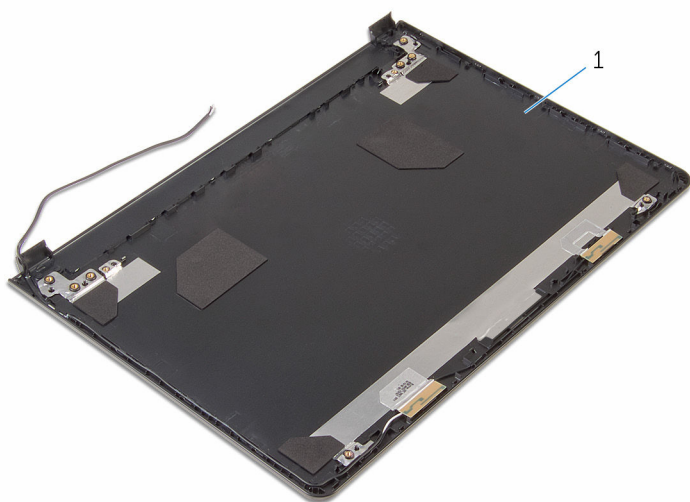
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。
- 9 卸下[显示屏挡板](#)。
- 10 卸下[显示屏部件](#)。
- 11 卸下[显示屏面板](#)。
- 12 卸下[显示屏铰接部件](#)。

步骤

卸下前提条件中的所有部件后, 就剩下显示屏后盖。





1 显示屏后盖

装回显示屏后盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

将显示屏后盖放在干净、平坦的表面上。

完成条件

- 1 装回[显示屏铰接部件](#)。
- 2 装回[显示屏挡板](#)。
- 3 装回[显示屏面板](#)。
- 4 装回[显示屏部件](#)。
- 5 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 4 至步骤 8 的程序进行操作。
- 6 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 7 装回[键盘](#)。
- 8 装回[无线网卡](#)。
- 9 装回[内存模块](#)。
- 10 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 11 装回[基座盖](#)。
- 12 装回[电池](#)。



卸下摄像头



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

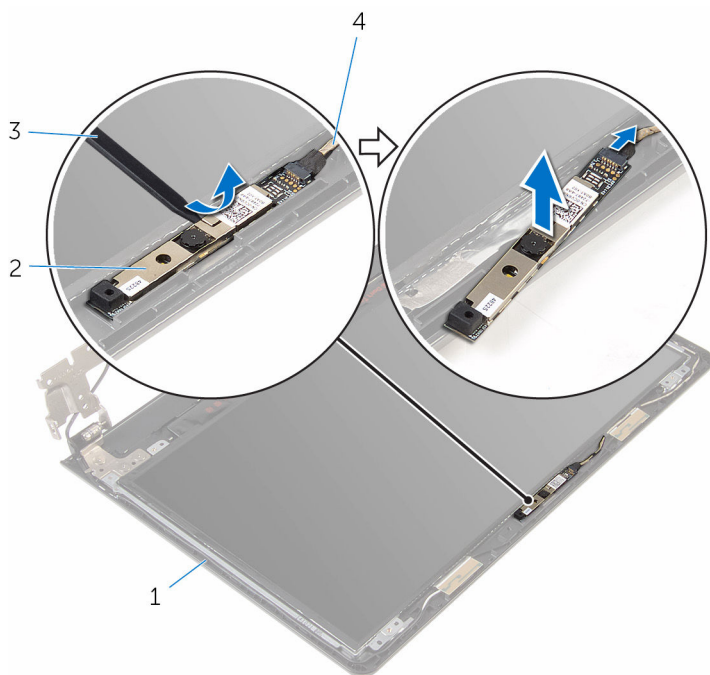
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。
- 9 卸下[显示屏部件](#)。
- 10 卸下[显示屏挡板](#)。

步骤

- 1 注意摄像头的位置, 然后使用塑料划片, 小心地撬起摄像头, 并将其提离显示屏后盖。

- 2 断开摄像头电缆与摄像头的连接，然后从计算机后盖中卸下摄像头。



1 显示屏后盖

2 摄像头

3 塑料划片

4 摄像头电缆

装回摄像头



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息，请参阅www.dell.com/regulatory_compliance上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。

步骤

- 1 将摄像头电缆连接到摄像头。
- 2 将摄像头附着到显示屏后盖。

完成条件

- 1 装回[显示屏挡板](#)。
- 2 装回[显示屏部件](#)。
- 3 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 4 至步骤 8 的程序进行操作。
- 4 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 5 装回[键盘](#)。
- 6 装回[无线网卡](#)。
- 7 装回[内存模块](#)。
- 8 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 9 装回[底座盖](#)。
- 10 装回[电池](#)。

卸下电源适配器端口



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

前提条件

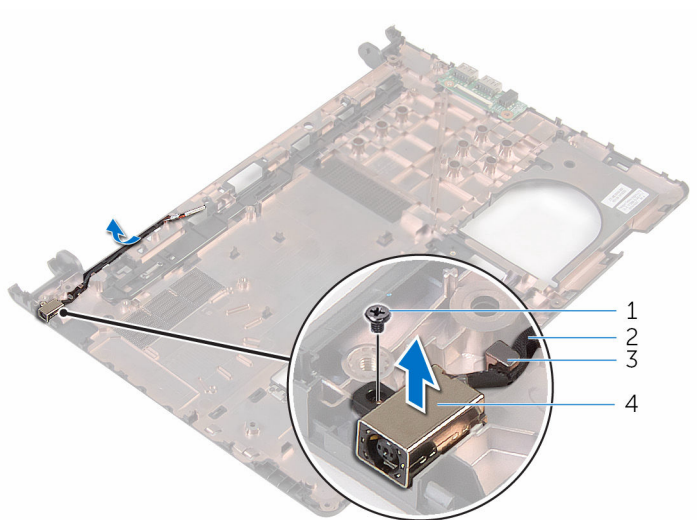
- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。
- 9 卸下[显示屏部件](#)。

步骤

- 1 请记下电源适配器端口电缆的布线方式, 并从计算机基座上的布线导向器中取出电缆。
- 2 拧下将电源适配器端口固定至计算机基座的螺钉。



3 将电源适配器端口及其电缆一起提离计算机基座。



1 螺钉

2 电源适配器端口电缆

3 布线导轨

4 电源适配器端口

装回电源适配器端口



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将电源适配器端口滑入计算机基座上的插槽中。
- 2 装回将电源适配器端口固定至计算机基座的螺钉。
- 3 将电源适配器端口电缆穿过计算机基座上的布线导向器。

完成条件

- 1 装回[显示屏部件](#)。
- 2 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 4 至步骤 8 的程序进行操作。
- 3 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 4 装回[键盘](#)。
- 5 装回[无线网卡](#)。
- 6 装回[内存模块](#)。
- 7 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 8 装回[底座盖](#)。
- 9 装回[电池](#)。



卸下计算机底座



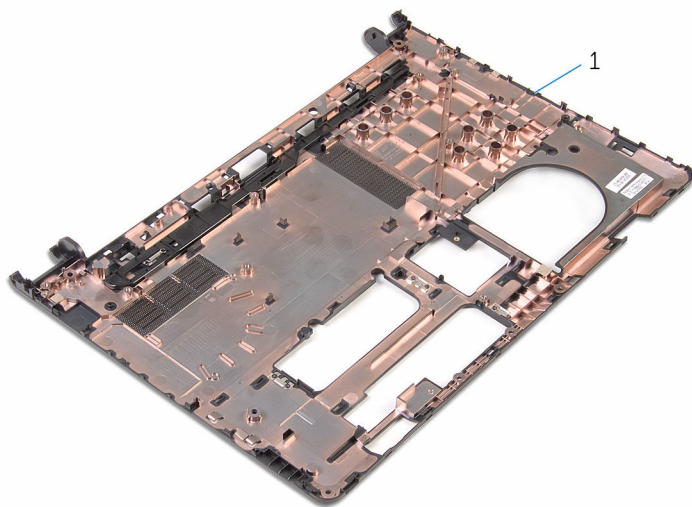
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[底座盖](#)。
- 3 请按照“[卸下硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 卸下[内存模块](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。
- 6 卸下[键盘](#)。
- 7 请按照“[卸下掌垫](#)”中步骤 1 至步骤 8 的程序进行操作。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中步骤 1 至步骤 5 的程序进行操作。
- 9 请按照“[卸下散热器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 10 请按照“[卸下 I/O 板](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 11 卸下[显示屏部件](#)。
- 12 请按照“[卸下电源适配器端口](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。

步骤

卸下前提条件中的所有部件后, 就剩下计算机底座。



1 计算机基座

装回计算机基座



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

将计算机基座放置在干净、平坦的表面上。

完成条件

- 1 请按照“[装回电源适配器端口](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 2 装回[显示屏部件](#)。
- 3 请按照“[装回 I/O 板](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 请按照“[装回散热器](#)”中步骤 2 至步骤 4 的程序进行操作。
- 5 请按照“[装回系统板](#)”中步骤 4 至步骤 8 的程序进行操作。
- 6 请按照“[装回掌垫](#)”中步骤 4 至步骤 11 的程序进行操作。
- 7 装回[键盘](#)。
- 8 装回[无线网卡](#)。
- 9 装回[内存模块](#)。
- 10 请按照“[装回硬盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 11 装回[基座盖](#)。
- 12 装回[电池](#)。

刷新 BIOS

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新（更新）BIOS。要刷新 BIOS：

- 1 打开计算机电源。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 单击**产品支持**，输入您计算机的服务标签，然后单击**提交**。



注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。

- 4 单击**驱动程序和下载** → **自己查找**。
- 5 选择您计算机上安装的操作系统。
- 6 向下滚动页面并展开 **BIOS**。
- 7 单击**下载**，以为您的计算机下载最新版本的 BIOS。
- 8 下载完成后，浏览至您保存 BIOS 更新文件的文件夹。
- 9 双击 BIOS 更新文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。



系统诊断指示灯

电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯

指示电池充电状态或硬盘驱动器活动。



注: 按下 Fn + H 可在电池状态指示灯和硬盘驱动器活动指示灯之间切换。

硬盘驱动器活动指示灯

计算机从读取数据或写入数据到硬盘驱动器时亮起。

电源和电池状态指示灯

指示电源和电池充电状态。

稳定白色 — 电源适配器已连接且电池电量超过 5%。

琥珀色 — 计算机以电池作为电源运行且电池电量不足 5%。

Off (关)

- 电源适配器已连接并且电池已充满电。
- 计算机使用电池运行且电池电量高于 5%。
- 计算机处于睡眠状态、休眠状态或关闭。

电源和电池状态指示灯呈琥珀色闪烁并且发出哔声代码指示故障。

例如，电源和电池状态指示灯呈琥珀色闪烁两次后暂停，然后呈白色闪烁三次后暂停。此 2,3 模式继续，直至计算机关闭，表示未检测到内存或 RAM。

下表显示不同的指示灯显示方式、指示内容和建议的解决方案。

指示灯显示方式	问题说明
2,1	CPU 故障
2,2	系统板：BIOS 和 ROM 故障
2,3	未检测到内存或 RAM
2、4	内存或 RAM 故障
2,5	安装无效内存
2,6	系统板或芯片组错误
2,7	LCD 故障
3,1	CMOS 电池故障



指示灯显示方式	问题说明
3,2	PCI 或视频卡或芯片故障
3,3	未找到恢复映像
3,4	已找到恢复映像但无效

摄像头状态指示灯：指示摄像头是否正在使用中。

- 呈白色稳定亮起 — 摄像头正在使用中。
- 熄灭 — 摄像头未在使用中。

大写锁定状态指示灯：指示大写锁定是否启用。

- 呈白色稳定亮起 — 大写锁定已启用。
- 熄灭 — 大写锁定已禁用。



获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

有关 Dell 产品和服务的信息

www.dell.com

Windows 8.1 和 Windows 10

Dell 帮助和支持应用程序



Windows 10

开始使用应用程序



Windows 8.1

帮助 + 提示应用程序



访问 Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10 中的帮助

在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。

在 Windows 7 中访问帮助

单击**开始** → **帮助和支持**。

操作系统的联机帮助

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。

www.dell.com/support

了解操作系统、设置和计算机的使用、数据备份、诊断等等。

请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），网址为 www.dell.com/support/manuals。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。



注: 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。



注: 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

